

# Politique de protection des données à caractère personnel des clients et prospects

## 1. Préambule

VAUTRIN immobilier SARL domiciliée 12, avenue Jean-Jaurès 30900 Nîmes immatriculée au RC de Nîmes numéro 434 793 972 00044, exerce son activité de manière indépendante juridiquement et financièrement.

VAUTRIN immobilier dans le cadre de ses missions et/ou de l'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles, est amenée à traiter les données à caractère personnel de ses prospects et clients, données collectées via le site vautrin immobilier, l'application mobile vautrin immobilier .

Conscients de l'importance d'assurer la confidentialité des données et le respect de la vie privée de ses clients et prospects, VAUTRIN immobilier s'engage, conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, à mettre en œuvre des mesures adéquates pour assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel collectées.

La présente politique de protection des données à caractère personnel a pour objectif d'informer les clients et prospects sur les engagements pris par VAUTRIN immobilier afin de veiller au respect de leurs données à caractère personnel ainsi que sur leurs droits concernant le traitement de ces données. Cette politique pourra évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire.

## 2. Champ d'application

La présente politique s'applique à tous les traitements de données à caractère personnel des clients et prospects, mis en œuvre par VAUTRIN immobilier agissant en qualité de responsable de ces traitements.

## 3. Données collectées

VAUTRIN immobilier veille à ne collecter que les données à caractère personnel de ses clients et prospects strictement nécessaires à la finalité des traitements mis en œuvre, notamment :

- Les données d'identification (civilité, nom, prénom, coordonnées (email, adresse postale et téléphone)
- Les données relatives aux caractéristiques du projet et des biens immobiliers objet du contact
- Les données relatives à la situation familiale, personnelle et professionnelle des clients et prospects
- Les données relatives à la situation financière et patrimoniale des clients et prospects
- Les données relatives au suivi de la relation client
- Les données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage, ...
- Toutes données utiles à l'exercice de l'activité d'agent immobilier

Dans un souci de transparence et de loyauté, le traitement des données à caractère personnel des prospects repose sur le consentement de ces derniers, celui des clients sur la bonne exécution des engagements contractuels et précontractuels signés.

#### **4. Finalités des traitements**

Les données à caractère personnel des clients et prospects sont traitées aux fins suivantes :

La mise en relation avec des agences partenaires

La bonne exécution des documents précontractuels et contractuels signés par les clients

La gestion et la réalisation d'opérations de prospection, de marketing ciblé et de communication personnalisées

La compréhension et l'étude de l'utilisation du site par ses utilisateurs et du comportement de navigation de ces derniers en vue de l'amélioration de la communication en ligne et l'amélioration de la qualité des fonctionnalités du site VAUTRIN immobilier ou de l'application mobile.

La transmission à des fins commerciales à des partenaires de VAUTRIN immobilier en vue de la

proposition de biens et services en adéquation avec VAUTRIN immobilier.

La réalisation et l'élaboration d'études, d'analyses, de reportings et de statistiques

La gestion et le traitement des demandes des titulaires de données à caractère personnel dans le cadre de l'exercice de leurs droits en matière de protection de ces données

Le respect des obligations légales et réglementaires résultant notamment de l'activité d'agent immobilier

La participation à des événements publics et privés organisés par VAUTRIN immobilier.

#### **5. Destinataires des données**

VAUTRIN immobilier ne communique les données à caractère personnel des clients et prospects qu'à des destinataires habilités et déterminés.

Les destinataires des données à caractère personnel objet de la présente politique sont :

Les agences délégataires dans le cadre d'une délégation de mandat suite à autorisation expresse du mandant (fichier AMEPI, fichier commun )

Le cas échéant, l'agence cessionnaire dans le cadre d'un rachat de fonds de commerce suite à autorisation expresse du mandant

Ainsi que, le cas échéant, les personnels habilités de sociétés partenaires ou prestataires soustraits soumis contractuellement au respect, à un niveau au moins égal à celui de VAUTRIN immobilier des exigences en matière de traitement de données à caractère personnel.

Seules les données nécessaires à la finalité poursuivie sont communiquées.

#### **6. Conservation des données**

Compte tenu de la particularité du marché de l'immobilier, du respect des dispositions légales ou réglementaires, des délais légaux de prescription, VAUTRIN immobilier conserve les données à caractère personnel de ses clients pendant la durée nécessaire à l'exécution des contrats qui les lient puis pendant une durée de 3 ans à l'issue de ceux-ci.

Les données à caractère personnel de leurs prospects sont conservées pendant 3 ans à compter de la dernière relation commerciale.



## 7. Sécurité

VAUTRIN immobilier met en œuvre l'ensemble des mesures de sécurité de son système d'information (sécurité physique et informatique) afin d'assurer la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel des clients et prospects.

## 8. Cookies

VAUTRIN immobilier utilise des cookies sur le site web de VAUTRIN immobilier afin d'optimiser l'expérience des internautes et d'analyser la fréquentation sur son site.

les utilisateurs du site ont la possibilité d'accepter ou refuser les cookies en paramétrant leur navigateur Internet. Toutefois, en refusant les cookies, certaines fonctionnalités, pages, espaces du site pourraient ne plus être accessibles, ce dont VAUTRIN immobilier ne saurait être tenue pour responsable.

## 9. Droits des clients et prospects en matière de traitement de données à caractère personnel

les clients et prospects disposent du droit d'obtenir des responsables conjoints du traitement la confirmation que leurs données à caractère personnel sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel.

les clients et prospects peuvent également faire valoir leurs droits en demandant aux responsables conjoints du traitement :

- la rectification ou l'effacement de leurs données à caractère personnel

- La limitation du traitement de leurs données à caractère personnel

- le retrait de leur consentement, dans la limite

- o Du respect de l'exercice légitime des intérêts de VAUTRIN immobilier.
- o Lorsqu'une obligation légale requiert le traitement par les responsables conjoints du traitement

- la portabilité de leurs données

les conséquences de l'exercice de ces droits sont alors de la responsabilité du demandeur.

Ces droits peuvent s'exercer par l'utilisation du formulaire d'exercice des droits des personnes accessible sur le site laforet.com.

les clients et prospects peuvent en outre introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle nationale, la Commission Nationale de l'Informatique et des libertés (CNIL).

## 10. Contact

Toute demande d'information concernant la gestion des données à caractère personnel des clients et prospects peut être adressée par email [vautrin-immobilier-secretariat@wanadoo.fr](mailto:vautrin-immobilier-secretariat@wanadoo.fr).

## 11. Bloctel

les clients et prospects peuvent s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, prévu par l'article L223-1 du Code de la Consommation, sur le site Internet [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

12 Av. Jean Jaures – 30900 NIMES – Tél 04 66 76 91 91 – Email : [vautrin-immobilier@wanadoo.fr](mailto:vautrin-immobilier@wanadoo.fr)  
SARL au capital de 8.000 € - RCS 434 793 972 00028 - APE : 6831 Z - N° TVA Intracom : FR 364 347 939 72 00044